Cáritas
Diocesana de
León

Memoria de Actividades 2020

CADA GESTO CUENTA

Memoria de Actividades 2020

Cáritas Diocesana de León

Contenido

- PRESENTACIÓN 03
- CARTA DE LA DIRECTORA 04
- ORGANIGRAMA 06
- PROGRAMAS · DATOS GLOBALES 07
- ACCIÓN SOCIAL 08
- ECONOMÍA SOLIDARIA 18
- ANIMACIÓN COMUNITARIA 21
- SOCIOS · DONANTES · COLABORADORES 23
- BALANCE ECONÓMICO 24
- AGRADECIMIENTOS 28

PRESENTACIÓN

Cáritas de León es la Institución de la Iglesia Diocesana que tiene como misión ejercer la Caridad como servicio a todas las personas, preferentemente las más vulnerables, desde los valores del Amor Fraterno, la **Cercanía**, la **Gratuidad**, la **Justicia** y la **Participación**. Esta misión se basa en el mensaje del **Evangelio** y la **Doctrina Social** de la Iglesia. Su objetivo es animar e implicar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general, fortaleciendo su **compromiso al lado de los más desfavorecidos**. El centro es siempre **la persona**, por ello trabajamos para contribuir a su autonomía y desarrollo integral, denunciando las injusticias, las desigualdades y promoviendo un modelo de sociedad más justa y solidaria.

CARTA DE LA DIRECTORA CÁRITAS DIOCESANA DE LEÓN

Estimados todos en Cáritas:

*Un año más, en fechas próximas a la celebración del **Corpus, Cáritas Diocesana de León** publica su Memoria de Actividades del año anterior. El **2020 fue un año diferente**, marcado duramente por la pandemia del **Covid 19**.*

*En el mes de marzo el gobierno de España decretó el **"Estado de Alarma"** para todos los territorios del Estado, una medida excepcional de aislamiento domiciliario. El resto de los países de Europa y del mundo adoptaron medidas similares. El objetivo de este tipo de medidas fue tratar de frenar el rápido y durísimo avance del virus y sus desastrosas consecuencias sanitarias. La sociedad del **siglo XXI empezaba a vivir la primera pandemia** a nivel mundial. La paralización a nivel relacional, social y a nivel económico fue prácticamente total. Nos pilló desprevenidos y atónitos. **La respuesta de la sociedad, en su conjunto, fue ejemplar.***

***¿Cómo fue la respuesta de Cáritas?** La misión de Cáritas está siempre al lado de los más desfavorecidos, **colocando a la "persona" en el centro de su acción**. A pesar de las medidas restrictivas, Cáritas continuó e intensificó el acompañamiento y las ayudas a todos aquellos que acudieron solicitando apoyo personal, social o económico. Se cubrieron **necesidades básicas de alimentación, gastos de vivienda y energéticos, se apoyó en gestiones administrativas** y **solicitud de ayudas** y se acompañó en **múltiples dificultades e mocionales**, así como en las profundas realidades de **soledad** provocadas por la pandemia.*

*Para respetar las normas oficiales de obligado cumplimiento, se **intensificaron los apoyos telefónicos y telemáticos** así como las **transferencias bancarias** para cubrir ayudas de primera necesidad. Con la mayor celeridad posible fuimos incorporando el necesario material de protección: mascarillas, pantallas, geles y el resto de medidas para atender a las personas con la máxima seguridad.*

*Esta emergencia económica, social y sanitaria tuvo y sigue teniendo un grave impacto sobre las personas que se encuentran en situación de exclusión social. En España, **según el informe Foessa del año 2019, el 18,4% de la población,** es decir 8,5 millones de personas, estaban en esta situación y, de ellos, más de 4 millones sufrían situación de exclusión severa.*

En León en el año 2020, 1821 personas volvieron a acudir a Cáritas después de haber conseguido vivir autónomamente y más de 970 acudieron a Cáritas por primera vez. *Esos datos confirman la enorme fragilidad de todas estas familias que, o bien necesitan continuamente los servicios de Cáritas o bien su independencia es tan precaria que al menor vaivén se ven obligadas a recurrir de nuevo a la ayuda social.*

Como en todos los momentos de dificultad extrema, ***Cáritas ha tenido y sigue teniendo el generoso apoyo de la sociedad leonesa,*** *tanto a nivel particular como a nivel de empresas e institucional. Muchas gracias a todos por vuestra solidaridad, por poner vuestro corazón, como siempre, al lado de los que más sufren, y muchas gracias por depositar vuestra confianza en nuestra Institución.*

Cáritas recuerda con un dolor muy especial a todas las personas que han padecido esta dura enfermedad*, a los que han fallecido y a sus familiares por el sufrimiento añadido de no poder acompañarles y no poder estar a su lado a la hora de morir. Compartimos vuestro dolor y oramos por ellos.*

Y por último de nuevo ***GRACIAS a todos por vuestro ejemplar comportamiento*** *y por vuestra* ***G****enerosidad,* ***R****espeto,* ***A****yuda,* ***C****ompromiso,* ***I****nclusión,* ***A****poyo y* ***S****olidaridad.*

GRACIAS

Beatriz Gallego Martín *· Directora*

ORGANIGRAMA

Cáritas Diocesana de León

PRESIDENTE

Excmo. y Rvdmo. Sr. Obispo de la Diócesis de León
D. Julián López Martín · Desde el 28 de abril 2002 hasta el 19 diciembre 2020

Excmo. y Rvdmo. Sr. Obispo de la Diócesis de León
D. Luis Ángel de las Heras Berzal · Desde el 19 diciembre 2020 hasta la actualidad

EQUIPO DIRECTIVO

Directora
Dña. Beatriz Gallego Martín

Delegado Episcopal y Consiliario
D. José Luis Díez Puente

Secretario General
D. José Antonio Oliva Bárcena

Administrador General
D. José Luis Lorenzana Cantero

Gerente
Dña. M. Jesús Álvarez Vivancos

COMISIÓN PERMANENTE

Equipo Directivo
+
Representantes de Cáritas Arciprestales:

Arciprestazgo de Rivesla-Cea
D. Manuel Fresno González

Arciprestazgo de Ntra. Sra. Regla
Dña. Julia Sánchez Gutiérrez

Arciprestazgo de Ntra. Sra. Mercado
Dña. Teresa Gutiérrez Gutiérrez

+
Representante de los Trabajadores
D. Victor M. Gómez Flórez

DATOS GLOBALES

4.654 PERSONAS ATENDIDAS

7.535 PERSONAS BENEFICIADAS

41.556 INTERVENCIONES REALIZADAS

PROGRAMAS

ACCIÓN SOCIAL

- Acogida y Atención Primaria
- Cáritas Parroquiales
- Economato
- Personas sin Hogar
- Atención a Toxicomanías
- Migración y Movilidad Humana
- Casa de Acogida para Mujeres
- Casa de Acogida para Hombres
- Programa Penitenciario
- Infancia
- Acompañamiento a Mayores (Caminando Juntos)

ECONOMÍA SOLIDARIA

- Formación y Empleo
- Moda Re-

ANIMACIÓN COMUNITARIA

- Voluntariado
- Campañas Institucionales

COLABORADORES

- Socios
- Donantes
- Entidades Colaboradoras

ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA

En el **período de confinamiento y posteriores meses de pandemia han sido muchas las personas que acudieron a este programa con situaciones urgentes.** Se organizó el trabajo de modo que las familias pudieran ser atendidas no solo **presencialmente**, sino también por **teléfono** y a través de **transferencias bancarias directas**, para seguir respondiendo a sus necesidades y minimizar el riesgo de contagio. Los técnicos y voluntarios del servicio de Acogida y Atención Primaria permanecieron al servicio de las personas más necesitadas en todo momento.

En este espacio de **acogida, escucha y acompañamiento** se recibe a aquellas personas que acuden con una petición de ayuda, tanto en la sede de Cáritas como en las Cáritas Parroquiales. Iniciamos el proceso identificando las necesidades de cada persona y ofreciendo una respuesta social que contribuya a la mejora de su situación personal y familiar. Ofrecemos el **soporte económico** necesario para atender las necesidades más básicas, **información y orientación** en recursos, servicios y prestaciones tanto públicas como privadas, así como apoyo en su **gestión y tramitación**. En este sentido se puso en funcionamiento también un **servicio para apoyar en la tramitación del Ingreso Mínimo Vital** y otras ayudas públicas.

La atención es **integral y personalizada**, siempre desde la escucha y espíritu de acogida que definen la acción de Cáritas hacia las personas vulnerables.

En este programa es fundamental la colaboración con otras entidades del tercer sector y la red de Servicios Sociales de León.

Ayudas facilitadas desde la sede de Cáritas por número de HOGARES*:

Atención social	1.364
Vivienda	643
Alimentación	635
Educación	95
Salud	96
Documentación	83
Otros	192

**Un hogar puede recibir más de un tipo de ayuda*

VOLUNTARIOS	28
HOGARES ATENDIDOS	1.790
PERSONAS BENEFICIADAS	4.267
Españoles	2.582
Comunitarios	155
Extracomunitarios	1.530
ATENCIONES REALIZADAS	21.011

CÁRITAS PARROQUIALES

Las Cáritas Parroquiales son lugares cercanos que se encuentran en los barrios y pueblos de nuestra Diócesis. Sus voluntarios forman una extensa red que ofrece **escucha y acompañamiento fraternal** a las personas más vulnerables. Proporcionan acogida y atención directa a estas personas, respondiendo a sus **necesidades básicas y urgentes**, con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida y de impulsar su autonomía. Se proporcionan, entre otras, **ayudas de alimentación, vivienda, ropa, calzado y medicamentos.** Algunas Cáritas Parroquiales disponen también de **ludotecas, programas de alfabetización, apoyo escolar** y **visitas a mayores y personas enfermas**, como espacios complementarios de acogida comunitaria.

Un equipo de técnicos de Cáritas Diocesana acompaña a las Cáritas Parroquiales en esta misión.

Durante los meses de confinamiento siguieron al lado de las personas más solas y vulnerables realizando **acompañamientos telefónicos** y facilitando **alimentos** a través de vales, tarjetas de supermercado y transferencias, con el apoyo de Cáritas Diocesana.

También ofrecieron asistencia en tareas como encargarse de hacer la compra y otras pequeñas gestiones, que durante los meses más difíciles de la pandemia fueron de gran ayuda, especialmente para las personas mayores.

VOLUNTARIOS **278**

PERSONAS ATENDIDAS	1.120
PERSONAS BENEFICIADAS	3.090
ATENCIONES REALIZADAS	12.931

CUANTÍA TOTAL DE AYUDAS	**242.880,50€**
Alimentos	196.552,70 €
Vivienda	26.687,80 €
Salud	2.234,41 €
Infancia	12.050,09 €
Desplazamientos	2.086,05 €
Trámites y documentación	329,00 €
Otros	2.940,45 €

**Una misma persona puede ser atendida en la sede de Cáritas y en las Cáritas Parroquiales*

ECONOMATO

Se ofrecen **productos de primera necesidad** como son alimentación, y artículos de higiene y limpieza a familias en situación de exclusión, en su mayoría acompañadas desde los equipos de las Cáritas Parroquiales. El Economato funciona con la participación de un numeroso grupo de **voluntarios** apoyados por dos trabajadores de Cáritas Diocesana, que han hecho un esfuerzo importante por **mantener abierto el servicio en este año de pandemia**.

Durante los meses de abril y mayo se realizaron transferencias bancarias directas a las familias para que pudieran adquirir alimentos en sus comercios cercanos sin necesidad de desplazarse al economato, que retomó su actividad el día 2 de junio.

El objetivo, además de ofrecer acceso a bienes esenciales, es proporcionar las ayudas desde **espacios normalizados**, donde las personas puedan adquirir los productos de acuerdo con sus necesidades y planificar su cesta de la compra. Las familias que acuden al economato participan también en proyectos individualizados de inserción, con el objetivo de mejorar su situación sociolaboral.

VOLUNTARIOS	18
FAMILIAS	189
PERSONAS BENEFICIADAS	663

La Fundación Cepa promueve y apoya este proyecto.

PERSONAS SIN HOGAR

Las personas sin hogar sufren la exclusión de forma especialmente grave y **en este año de pandemia** su situación ha sido dramática, **sin un lugar donde protegerse** y con grandes dificultades para seguir las normas sanitarias. Hemos acogido a personas transeúntes e indomiciliadas, dando respuesta a **necesidades urgentes** como **alojamiento, alimentación, salud, ropa y calzado**. Hemos proporcionado **acompañamiento personal**, **información y asesoramiento** en todos aquellos aspectos en los que ha sido necesario, con la finalidad de mejorar su situación en un año tan complicado.

Debido a la crítica situación provocada por la emergencia sanitaria, la colaboración con el resto de entidades que trabajan con personas sin hogar ha sido especialmente intensa (Asociación Leonesa de Caridad, Centro Calor y Café, Casa Hogar de San Vicente de Paúl, Fundación Cauce y Albergue Municipal de Transeúntes) y **este año también con el "Pabellón San Esteban"**, habilitado por el Ayuntamiento de León durante el estado de alarma para acoger a las personas sin hogar.

Los Albergues de Cistierna y de La Robla, desde el inicio del estado de alarma apenas recibieron transeúntes debido a las restricciones de movilidad. El Albergue de La Robla suspendió su actividad. El Albergue de Cistierna recibió de forma puntual a personas afectadas por esta situación, como es el caso de personas excarceladas que no disponían de un lugar en el que alojarse a su salida del centro penitenciario o personas derivadas de otras instituciones.

VOLUNTARIOS	14
PERSONAS ACOGIDAS	313
Sede de Cáritas Diocesana	230
Albergue de Cistierna	68
Albergue de La Robla	30

Una misma persona puede utilizar los diferentes recursos.

ATENCIÓN A TOXICOMANÍAS

En este servicio las personas afectadas por el consumo abusivo de drogas legales e ilegales reciben atención para iniciar **procesos de recuperación**. Trabajamos desde sus intereses, motivaciones y recursos personales, promoviendo el contacto con su entorno familiar y afectivo en aquellos casos en los que resulta posible.

Hemos seguido ofreciendo **cobertura de necesidades básicas**, ya que estas personas suelen vivir en situación de calle y en condiciones higiénicas y sanitarias muy deficientes, por lo que en **este año de pandemia han atravesado especiales dificultades.** Por ello se diseñaron **nuevas fórmulas de actuación** en **coordinación** con las distintas entidades con las que trabajamos habitualmente en el ámbito de las personas sin hogar y las drogodependencias, para dar respuesta urgente y cubrir necesidades básicas como **comedor, alojamiento, medicación y ropa**.

Esta colaboración entre entidades ha sido clave para ofrecer una respuesta global y eficaz a las complejas situaciones que se han presentado.

VOLUNTARIOS	4
PERSONAS ATENDIDAS	130
Hombres	100
Mujeres	30
INTERVENCIONES	1.013

MIGRACIÓN Y MOVILIDAD HUMANA

Muchas personas se ven forzadas a abandonar sus países por causas como **extrema pobreza, guerras o desastres humanitarios**. Son migrantes en general y también personas solicitantes de protección internacional que se quedan sin ayudas cuando sus solicitudes son rechazadas.

En Cáritas les acogemos con todos los recursos de los que dispone la entidad, a través de la escucha, la orientación, **el acompañamiento y el apoyo en gestiones administrativas y de extranjería.** Proporcionamos también cobertura de necesidades básicas como vivienda, alimentación, salud y educación. El objetivo es promover su **proceso de integración social y laboral en nuestra sociedad y mejorar su nivel de participación social**.

La **paralización del mercado laboral provocada por la pandemia** ha tenido importantes consecuencias tanto en la renovación de los permisos de residencia como en las solicitudes iniciales, que dependen en gran medida de las ofertas de trabajo.

Otra dificultad sobrevenida ha sido la necesaria digitalización de los trámites administrativos provocada por esta situación, ya que muchas personas **carecen de los medios tecnológicos y/o los conocimientos** para realizar este tipo de gestiones telemáticas.

VOLUNTARIOS	3
PERSONAS ATENDIDAS	1.636
Comunitarias	86
Extracomunitarias	1.270
Extranjeros nacionalizados o con doble nacionalidad	280
INTERVENCIONES	6.761

CASA DE ACOGIDA · MUJERES

Se trata de un recurso residencial en el que viven **mujeres con o sin hijos** que se encuentran en una situación de **vulnerabilidad grave** debido a problemas familiares, sociales, económicos o de cualquier otra índole. Proporcionamos un **hogar** donde se sientan protegidas y acompañadas, atendiendo a sus necesidades personales, formativas y laborales, lo que les va a permitir recuperar su **autonomía** a través de un proceso de **acompañamiento personalizado**.

Es un hogar donde se generan sinergias de apoyo mutuo, escucha, cercanía, confianza, autoestima y seguridad, con la implicación de las **voluntarias** que **participan en este proyecto como parte fundamental del proceso**.

Las **restricciones de movilidad provocadas por la pandemia** han hecho que este año hubiera menos entradas y salidas que en años anteriores.

En el año 2020 cuatro mujeres han encontrado un trabajo, dos han podido gestionar una renta de inserción y otra más ha regresado a su país de origen.

VOLUNTARIAS	8
PERSONAS ACOGIDAS	16
Mujeres	10
Niños	6

CASA DE ACOGIDA · HOMBRES

Este programa está destinado a hombres en situación de grave desprotección que no disponen de **ningún recurso residencial**. Durante su estancia cubrimos sus necesidades básicas y ofrecemos apoyo para que puedan iniciar un **proceso de integración social y laboral.** El objetivo es que al finalizar su estancia en la casa, que puede ser un período de larga duración, su situación personal y laboral haya mejorado y les permita vivir de forma autónoma.

En todo este proceso es fundamental el apoyo del equipo de **voluntarios** que los acompañan.

VOLUNTARIOS	6
PERSONAS ACOGIDAS	5

PROGRAMA PENITENCIARIO

Acompañamos a **personas reclusas y ex reclusas** que, por dificultades personales o familiares, se encuentran en situación de especial vulnerabilidad. Trabajamos para mejorar sus **expectativas de reinserción social** y apoyar su vuelta a la normalidad cuando finaliza su proceso penitenciario. El programa se realiza tanto fuera como dentro del Centro Penitenciario de Villahierro, en el que se imparten talleres dirigidos a la población reclusa y se realizan atenciones y orientaciones individuales.

Se organizan, además, **permisos ordinarios** de cuatro días de duración, aprobados de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Penitenciario para aquellos reclusos que carecen del necesario acogimiento familiar. Estos permisos, que se desarrollan con una planificación individualizada, se disfrutan en una **Casa de Acogida** de Cáritas Diocesana de León y son acompañados por **voluntarios**, cuya participación es fundamental para la buena marcha del programa.

Debido a la **pandemia** los permisos fueron suspendidos durante 5 meses, por lo que los **voluntarios** del programa tomaron la iniciativa de **intercambiar cartas con las personas internas** llevando así apoyo, aliento y acompañamiento en unos momentos de tanto aislamiento.

Se ha mantenido también el servicio de **mediación** entre familiares e internos para el **envío de paquetes** (ropa y calzado), que este año, debido a las limitaciones de movilidad, ha sido más necesario que nunca.

A través de un convenio con Instituciones Penitenciarias se organizan **Trabajos en Beneficio de la Comunidad** (TBC), en el que las personas cumplen las jornadas asignadas desarrollando actividades de apoyo a diversos servicios de Cáritas, en reparación del daño causado. En el año 2020 participaron 10 personas en estas tareas.

VOLUNTARIOS	33
PERMISOS DISFRUTADOS	36
Hombres	30
Mujeres	6
PERSONAS ATENDIDAS	162
INTERVENCIONES	2.323

INFANCIA

Los **niños y niñas que viven en hogares en situación de vulnerabilidad** corren un especial riesgo de exclusión social, especialmente en unas circunstancias sociales tan difíciles como las que estamos atravesando.

Además de cubrir áreas básicas como alimentación y vivienda, ofrecemos ayudas destinadas a necesidades de **material escolar** con la colaboración de la Fundación Fernández Peña. Este año hemos adquirido libros de texto y material escolar para **51 familias** con **70 niños y niñas.**

La **brecha digital** se ha hecho más patente que nunca en este año de pandemia, por lo que también se valoran casos puntuales en los que las familias necesitan apoyo de algún dispositivo electrónico para el desarrollo de las tareas escolares.

En verano, debido a las restricciones ocasionadas por la **emergencia sanitaria**, **no ha sido posible organizar los campamentos** y actividades estivales habituales, que esperamos poder retomar el próximo año.

Como miembro de la **Comisión Provincial de Absentismo Escolar**, Cáritas apoya también la permanencia de los menores en riesgo en el sistema educativo.

LUDOTECAS

La **red de ludotecas** de Cáritas acoge a niños y niñas de familias en situación de vulnerabilidad. Reciben **apoyo escolar**, realizan **actividades lúdicas** y meriendan juntos todas las tardes. Es un espacio desde el que se desarrollan valores como el compañerismo, la interculturalidad, la tolerancia y el trabajo en equipo.

Este año debido a la **Covid 19** a partir del mes de marzo fue necesario **suspender las actividades presenciales**, que han sido sustituidas por acompañamiento familiar telefónico y apoyo escolar a distancia cuando ha sido necesario.

Las ludotecas están ubicadas en las parroquias de San Francisco de la Vega, La Anunciación y El Salvador.

VOLUNTARIOS 42

NIÑOS Y NIÑAS 44

CAMINANDO JUNTOS

Las **pobrezas vinculadas a la soledad**, la **estima** y el **afecto** se han hecho más evidentes que nunca durante un año en el que nos hemos visto obligados a un **confinamiento** y a rigurosas **restricciones de nuestras relaciones sociales**.

Desde el proyecto Caminando Juntos todos los años un numeroso grupo de **estudiantes de secundaria y bachillerato** de 14 a 17 años acompañados de voluntarios adultos, **visitan semanalmente a mayores en residencias**, realizan actividades junto a ellos, ofreciéndoles su compañía y compartiendo sus experiencias.

A lo largo de todo el **curso 2019-2020**, hasta el mes de marzo, han participado en esta iniciativa 196 jóvenes de los siguientes centros educativos públicos y concertados:

- *I.E.S. Legio VII*
- *Colegio de la Asunción*
- *I.E.S. Lancia*
- *Colegio Jesuitas*
- *Colegio de las Carmelitas*
- *Colegio Agustinas*
- *I.E.S. García Bellido*
- *I.E.S. Eras de Renueva*
- *Colegio Virgen Blanca*
- *Colegio Agustinos*
- *I.E.S. Juan del Encina*

que acompañaron a mayores en las siguientes residencias:

- *Virgen del Camino*
- *Santa Luisa*
- *Santo Martino*
- *Juan Pablo II*
- *Orpea León*
- *Orpea I*
- *Orpea II*
- *Residencia tercera Edad Armunia*
- *Caser*
- *Residencia Atardecer*
- *Residencia Otazú*

A partir del mes de **marzo de 2020**, debido a la pandemia, **las actividades presenciales tuvieron que suspenderse**, aunque los voluntarios continuaron en contacto telefónico con los centros residenciales para conocer la situación de los mayores.

Dada la complicada situación sanitaria, en el **mes de octubre** se **retomó la actividad** a través de **llamadas telefónicas, videollamadas y cartas** en las residencias Juan Pablo II y Santo Martino, intentando ofrecer cercanía y ánimo a unos **30 mayores acompañados**.

JÓVENES	196
MAYORES ACOMPAÑADOS	160
VOLUNTARIOS ADULTOS	33

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y EMPLEO

El objetivo de este programa es **mejorar la empleabilidad** de las personas que participan en el mismo, a través de un itinerario personalizado que sigue varias fases.

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

Informamos sobre los **recursos de formación y empleo existentes** y ofrecemos una **orientación laboral** adaptada a cada persona. En el caso de los jóvenes que han abandonado sus estudios, se les apoya para que se incorporen a programas de Formación Profesional reglada o para que finalicen la ESO.

Las **orientaciones personales** han sido complementadas con **orientaciones telefónicas y telemáticas** para poder seguir ofreciendo el máximo apoyo, especialmente durante los meses del **confinamiento.**

Han recibido información y orientación laboral 684 personas.

FORMACIÓN PRELABORAL

En los Talleres Prelaborales se desarrollan **habilidades personales y laborales básicas.** Organizamos **talleres de informática, cocina, costura, limpieza y español** y se imparten clases de preparación de las pruebas libres para obtener el título de la **ESO**.

Durante este año de pandemia se han s**uspendido una parte importante de las actividades grupales** para garantizar la seguridad de las personas.

Han participado en los pretalleres 137 personas.

FORMACIÓN LABORAL

Los Talleres Laborales combinan la **teoría y la práctica en empresas** para que las personas logren la mejor capacitación profesional posible. Hemos organizado un total de 8 cursos en las siguientes materias:

- *Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales (formación homologada).* ***2 Cursos****.*
- *Operaciones Básicas de Pisos en Alojamientos.* ***2 Cursos****.*
- *Operaciones Básicas de Restaurante y Bar.*
- *Operaciones Básicas de Cocina.*
- *Actividades Auxiliares de Almacén.*
- *Arreglos y Adaptaciones de Prendas de Artículos en Piel y Textil.*

Debido a la pandemia, la **formación presencial tuvo que ser complementada con formación telemática**, modalidad formativa que se ha consolidado como una nueva línea de actividad en el programa. Permitirá acercar la formación a personas que viven en zonas rurales, personas con cargas familiares o que tengan otras dificultades para realizar cursos presencialmente.

Han participado en los talleres 101 personas

Personas contratadas al finalizar la formación: 26

INTERMEDIACIÓN LABORAL

Las acciones de intermediación van dirigidas a ser un enlace entre las personas que buscan trabajo y las empresas y empleadores particulares. La **crisis laboral ocasionada por la pandemia** ha dificultado enormemente la gestión de ofertas de trabajo, por lo que se han **incrementado los esfuerzos para gestionar el máximo número de ofertas posible**, con un resultado alentador a pesar de las difíciles circunstancias.

En el año 2020 se han realizado actividades de intermediación laboral con 256 personas.

VOLUNTARIOS 8

DATOS GLOBALES PROGRAMA:

Personas atendidas 1.362

- Hombres 588
- Mujeres 874

PERSONAS CONTRATADAS 52

- Programa de Intermediación Laboral 29
- Empleo doméstico 21
- Programa Activación Empleabilidad 2

ECONOMÍA SOLIDARIA MODA-RE

Se trata de un proyecto de **Economía Social** enmarcado en el ámbito textil que persigue tres objetivos fundamentales:

- Proteger el **medio ambiente** y cuidar nuestro planeta a través del reciclaje y recuperación de la ropa que ya no necesitamos, con el consiguiente ahorro de agua y emisiones de CO_2.
- Crear **puestos de trabajo** para **personas** en situación de **exclusión** social
- Realizar la **entrega de ropa y calzado** a personas vulnerables en **espacios normalizados**

Cáritas gestiona las donaciones de ropa y calzado depositadas en los **contenedores** de distintos municipios de la provincia de León o bien entregadas en el ropero diocesano, a través de la Empresa de Inserción "Comparte Leon, S.L.".

La ropa se destina en su totalidad a diversos usos para lograr los objetivos arriba mencionados:

- Una parte se distribuye a través de un **consorcio europeo de entidades sociales** que cumple estándares éticos y de transparencia.
- Otra parte se **recicla** para la obtención de fibras sintéticas que servirán para fabricar productos como aislantes para construcción, moquetas y otros.
- La ropa que está en mejor estado retorna a las **tiendas Moda Re-** tras haber sido **tratada e higienizada**. Las tiendas están abiertas al público en general y las personas en situación de exclusión pueden acceder a los artículos a través de **vales** que Cáritas proporciona.
- La ropa inservible se **incinera en plantas de producción energética**.

El año 2020 ha sido, como para el resto de empresas, un año complicado debido al confinamiento, los **cierres de establecimientos y el descenso de la actividad económica** en general. A pesar de las dificultades, la empresa de inserción ha conseguido mantener su actividad y ha iniciado una nueva línea de trabajo de **recogida de ropa a domicilio**, que ha supuesto la creación de un nuevo puesto de trabajo.

En el año 2020 hemos gestionado **260.158 Kg de ropa** y hemos entregado más de **2.074 prendas a personas en situación de vulnerabilidad**, como personas sin hogar y familias con escasez de recursos.

260.158 Kg. de ropa gestionados

PERSONAS CONTRATADAS	12
Estructura	3
Inserción	9
INSERCIÓN LABORAL	1

VOLUNTARIADO

El voluntariado es parte esencial de la **identidad** de Cáritas y una de sus **principales fortalezas**. Son personas que desarrollan una inconmensurable labor desde la cercanía a los más vulnerables, de manera gratuita y comprometida. Realizan su tarea tanto en las Cáritas Parroquiales de la diócesis como en los distintos programas de la Institución, acompañados por técnicos que apoyan su labor.

Crean **espacios de humanidad y de encuentro** donde las personas excluidas, empobrecidas y olvidadas se sienten en familia, sienten que son importantes. Están en primera línea a la hora de acoger, escuchar y acompañar. Es un modo de entender la vida y compartirla creando fraternidad, poniendo su granito de arena para crear un mundo mejor.

Cáritas ofrece espacios de **acompañamiento, formación y encuentros,** fundamentales para animar y dar impulso a su generosa tarea.

Durante los **meses de pandemia** los voluntarios y voluntarias cuya situación personal y de salud se lo ha permitido, han seguido apoyando a los más vulnerables. Han combinado la **atención presencial** con **atención telefónica**, ayudando también a **hacer recados y gestiones** a personas que no podían defenderse solas. Su compromiso ha sido fundamental para la acción de Cáritas en unos momentos tan difíciles.

VOLUNTARIOS	**700**
Hombres	**198**
Mujeres	**502**

TRANSFORMACIÓN SOCIAL

La acción de Cáritas va más allá de la acción social en apoyo a las personas en situación de exclusión. Su misión es también incidir en sus causas e implicar a la sociedad mediante acciones de sensibilización.

La emergencia sanitaria y social originada por la pandemia hizo que la labor de comunicación y sensibilización social tuviera una especial relevancia. Cáritas lanzó una campaña estatal de solidaridad con el lema **«Cáritas ante el coronavirus. Cada gesto cuenta».** Más allá de la captación de recursos, esta campaña ha mantenido el objetivo de sensibilizar a la sociedad sobre el impacto que esta crisis ha tenido en los más vulnerables, para animar a cada ciudadano/a a llevar a cabo pequeñas acciones solidarias que consigan mejorar la vida a las personas más débiles.

La campaña de la **Caridad 2020** nos animó a descubrir **"El poder de cada persona".** Esta campaña insistía en la posibilidad y la oportunidad que tiene cada persona de mejorar el mundo a través del compromiso compartido.

En la campaña **Nadie Sin Hogar** con el lema **"No tener casa mata"** destacamos que la vivienda es un Derecho, necesario para preservar la dignidad humana. Las personas sin hogar o aquellas que viven en infraviviendas están sufriendo esta pandemia con mucha mayor intensidad, en espacios precarios y sin posibilidad de cumplir las medidas de prevención e higiene.

Desde **"Iglesia por el Trabajo Decente"** reivindicamos un trabajo que respete los derechos y dignifique a las personas. Con la campaña **#NosMovemosPorElTrabajoDecente**, hemos condenado la precariedad que sufre el mundo del trabajo, intensificada por la situación de emergencia provocada por la COVID-19.

Con el lema **"Esta Navidad, más cerca que nunca",** propusimos vivir la Navidad desde una doble dimensión: recuperando la cercanía con quienes más lo necesitan y colaborando económicamente para estar cerca de aquellos que afrontan una situación más grave.

SOCIOS, DONANTES Y ENTIDADES COLABORADORAS

A lo largo del año 2020 la **sociedad se ha volcado** con las personas que más están sufriendo las consecuencias de la **emergencia social generada por la pandemia,** lo que ha permitido a Cáritas responder a las necesidades que se han presentado y planificar nuevas ayudas y programas.

La colaboración desinteresada y generosa de **socios y donantes, empresas, entidades públicas y privadas, pequeñas y grandes organizaciones** ha hecho posible llegar a las más de cuatro mil personas que han acudido este complicado año a Cáritas, así como poner en marcha nuevas acciones de acuerdo con las muchas necesidades y pobrezas emergentes.

Ser parte de Cáritas es un gesto de solidaridad que implica un profundo compromiso con los más vulnerables y una apuesta por una sociedad más justa.

SOCIOS	496
DONANTES	805
ENTIDADES COLABORADORAS	182

BALANCE ECONÓMICO

GASTOS

Aplicación de recursos económicos

Acogida y Atención Primaria
587.833,35 €

Economato
117.439,51 €

Casa Acogida Mujeres
53.605,95 €

Albergues y Personas sin Hogar
52.863,39 €

Acompañamiento al Territorio
115.884,84 €

Voluntariado
14.742,26 €

Acompañamiento a Mayores
3.817,76 €

Campañas Internacionales
9.490,00 €

Formación y Empleo
321.166,92 €

Infancia
61.778,62 €

Medio Penitenciario
103.202,12 €

Almacén de usos múltiples
7.700,91 €

Serv. Atención Toxicomanias
54.918,54 €

Hogar Transición Hombres
13.584,96 €

GASTOS TOTALES
1.518.029,13 €

Balance previo a la auditoría de cuentas

INGRESOS

Procedencia de los recursos económicos

ORIGEN PRIVADO

1.344.238,86 €

Donativos y herencias
779.001,97 €

Socios
146.501,89 €

Conferencia Episcopal Española
99.033,00 €

Fundacion CEPA
87.115,96 €

Otros ingresos
104.440,56 €

Corpus
36.192,42 €

Economato
22.080,00 €

Fundación Fdez Peña
15.000,00 €

La Caixa Pobreza Energética Covid 19
5.537,54 €

Informe Caritas
7.000,00 €

Leoneses Solidarios
1.765,00 €

Fundación Naturgy
1.716,00 €

Fundación Inocente Inocente
5.000,00 €

Fundación Endesa
17.400,00 €

Sdad Estatal Loterías y Apuestas
16.454,52 €

ORIGEN PÚBLICO

342.915,77 €

JCYL · Gerencia de Servicios Sociales
183.481,44 €

JCYL · Gerencia Servicios Sociales IRPF Autonómico
100.260,84 €

M. de Sanidad Consumo y Bienestar Social - IRPF Estatal
13.711,97 €

JCYL · Consejeria de la Presidencia
3.000,00 €

Fondo Social Europeo
28.300,89 €

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social
7.006,00 €

Ayuntamiento de León
4.825,50 €

Ministerio del Interior Secretaria General de Instituciones Penitenciarias
2.329,13 €

INGRESOS TOTALES
1.687.154,63 €

Balance previo a la auditoría de cuentas

GRACIAS
ENEROSIDAD
ESPETO
OMPROMISO
YUDA
NCLUSIÓN
POYO
OLIDARIDAD
Cáritas
Diocesana de León
Tu ayuda es muy valiosa.
Cada gesto cuenta

AGRADECIMIENTOS

- A la **Diócesis de León**, que como cabeza de la Institución apoya incondicionalmente la misión de Cáritas.
- A las **parroquias**, las comunidades cristianas y los sacerdotes que son el eje de nuestro compromiso común con los más pobres, y a la **Conferencia Episcopal** por su apoyo a la acción de Cáritas.
- A los **voluntarios y voluntarias**, que son el alma de Cáritas, por su tiempo y dedicación.
- A los **técnicos de la Institución**, por su trabajo con vocación de servicio.
- A los **socios y donantes**, por compartir sus bienes como gesto de solidaridad.
- A las **administraciones públicas**, que a través de sus ayudas permiten la continuidad en el tiempo de una parte importante de los programas que Cáritas desarrolla.
- A las **entidades y organizaciones privadas** que colaboran desde sus distintos ámbitos de actuación.
- A las **empresas de León**, que desde su responsabilidad social apoyan la promoción de las personas en dificultad.
- A los **medios de comunicación,** que se hacen eco de nuestro trabajo y nos ofrecen espacios informativos y solidarios que son la voz de las personas más vulnerables.

CADA GESTO CUENTA

"Las puertas de la Caridad siempre han permanecido abiertas sin preguntar a nadie de dónde venía. Abiertas para salir a buscar al que está herido, para cargarlo literalmente encima..."

Cáritas Española
(Covid 19)

Cáritas
Diocesana de León

Memoria de Actividades 2020

Tel: 987 218 617 · Fax: 987 218 506
C/ Sierra Pambley, 6 · 24003 · León
www.caritasdeleon.org
caritas@caritasdeleon.org

@CaritasDiocesanaLeon
@Caritasdeleon
@Caritasleon
Cáritas Diocesana de León